



**Handelskammer Bremen**  
für Bremen und Bremerhaven

#### **Bettina Schaefers**

Geschäftsbereich  
Einzelhandel, Existenzgründung,  
Unternehmensförderung

Telefon 0421 3637-406  
Telefax 0421 3637-12406  
schaefers@  
handelskammer-bremen.de

### **Einladung zum 8. Tag der Versicherungswirtschaft**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Handelskammer Bremen – IHK für Bremen und Bremerhaven in Kooperation mit dem Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (BWV) dem Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK) und dem Bundesverband der Assekuranzführungskräfte e.V. (VGA), freuen sich, Sie zum 8. Tag der Versicherungswirtschaft am

**20. September 2023 von 13:30 bis ca. 18:00 Uhr**  
**im Haus Schütting, Großer Saal, Am Markt 13, 28195 Bremen**

begrüßen zu dürfen.

### **Über 20 Jahre Versicherungsombudsmann – Schlichtung ist mehr als Konfliktlösung**

Wer oder was ist eigentlich der Versicherungsombudsmann? Diese Frage stellen sich neben dem einen oder anderen Versicherten auch bestimmt einige Kollegen aus unserem Berufsstand. Was sind die aktuellen Schwerpunkte der Tätigkeit der Verbraucherstreitschlichtungsstelle? Welche Rechte haben die Verbraucher in ihrer Rolle als Versicherte? Auch wenn man im ersten Augenblick als Versicherer mit dem Versicherungsombudsmann vielleicht nicht so gerne zu tun hätte, kann die Schlichtung doch eine Möglichkeit der Pflege der Kundenbeziehung sein.

Constantin von Rex ist seit Februar 2022 Geschäftsführer des Vereins. Er arbeitete zuvor über acht Jahre für einen der größten, deutschen Auto- und Haftpflichtversicherer in Hannover. Er wird uns unter anderem von den Aufgaben, der Organisation und den Tätigkeitsschwerpunkten berichten. Anhand von Beispielen aus der Praxis, veranschaulicht Herr von Rex uns das Tätigkeitsfeld und das Schlichtungsverfahren.

### **Cyber- und Silent-Cyber-Risiken aus Unternehmensführung-Sicht**

Aus der Presse ist es immer wieder zu entnehmen, Cyberangriffe auf Unternehmen nehmen zu. Sie richten immensen Schaden an. Thomas Pache ist Experte auf

#### **Bremen**

Haus Schütting  
Am Markt 13  
28195 Bremen

Telefon 0421 3637-0  
Telefax 0421 3637-299

#### **Bremerhaven**

Friedrich-Ebert-Straße 6  
27570 Bremerhaven

Telefon 0471 92460-0  
Telefax 0471 92460-790

service@  
handelskammer-bremen.de  
www.handelskammer-bremen.de

Postfach 105107  
28051 Bremen

diesem Gebiet in seiner aktuellen Funktion als Head of Cyber Specialty bei AON. Darüber hinaus war er auch beim Branchenverband GDV in Cyber-Arbeitsgruppen tätig. Erfahren Sie von **Thomas Pache und Jakob Burghardt** wie Sie Ihre Kunden schützen können.

„Cyber“ ein Begriff, der in unserer Gesellschaft irgendwo zwischen Science Fiction, Bullshit-Bingo und Weltuntergang verortet wird. In einem rund 90-minütigen Vortrag wird die „Cyber“-Thematik aus Unternehmensführungs-Sicht erörtert. Neben einer fachlichen Einordnung und der Entwicklung der „Cyberrisiken“ werden insbesondere der Versicherungsumfang (Deckungskomponenten und Ausschlüsse) und die Herausforderungen (NIS2, CRA, Ukrainekrieg, etc.) bei der Versicherung von Schäden durch Cyber- und Silent-Cyber-Risiken beleuchtet.

Für Ihre Anmeldung nutzen Sie bitte unsere Veranstaltungsdatenbank über **[www.handelskammer-bremen.de/Veranstaltungen](http://www.handelskammer-bremen.de/Veranstaltungen)**. Die Veranstaltungsnummer lautet: **112167572. Anmeldeschluss ist der 19. September 2023.**

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Mit freundlichen Grüßen

Handelskammer Bremen

**20. September 2023 von 13:30 bis ca. 18:00 Uhr  
im Haus Schütting, Großer Saal, Am Markt 13, 28195 Bremen**

**Programm:**

- 13:30 Uhr Begrüßung
- 13:45 Uhr **Über 20 Jahre Versicherungsombudsmann – Schlichtung ist mehr als Konfliktlösung**  
Referent: **Constantin v. Rex**  
**Geschäftsführer Versicherungsombudsmann e.V.**
- 15:15 Uhr kurze Kaffee-Pause
- 15:30 Uhr **Cyber- und Silent-Cyber-Risiken aus Unternehmensführungs-Sicht**  
Referenten: **Thomas Pache und Jacob Burghardt**  
**AON Versicherungsmakler**
- 17:00 Uhr „get together“ mit kleinem Imbiss und individuellem Austausch
- 18:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

Hierin enthalten sind bereits die Kosten für die Eintragung der Weiterbildungszeit von 180 Minuten bzw. je nach Wunsch die Erstellung einer Teilnahmebescheinigung.

**Aus organisatorischen Gründen ist für die Teilnahme eine vorherige Anmeldung über unsere Homepage mit namentlicher Nennung jedes Teilnehmers dringend erforderlich!**

## **Pflichtangaben für die Vergabe von Weiterbildungszeiten nach gut-beraten**

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Weiterbildungszeiten nach der Initiative gut-beraten zu erwerben, müssen wir an dieser Stelle auf die Inhalte und Lernziele der Fachthemen hinweisen:

Name der Veranstaltung: 8. Tag der Versicherungswirtschaft	
Titel der Vorträge 1.) Über 20 Jahre Versicherungsombudsmann – Schlichtung ist mehr als Konfliktlösung 2.) Cyber- und Silent-Cyber-Risiken aus Unternehmensführung-Sicht	
<b>Zielgruppe</b>	Inhaber/-innen und Mitarbeiter/-innen von Vermittlerbetrieben aller Vertriebskanäle, Mitarbeiter/-innen aus Versicherungsgesellschaften
<b>Inhalte Thema 1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Information über die Schwerpunkte der Tätigkeit der Verbraucherschlichtungsstelle</li><li>• Welche Rechte haben die Verbraucher in ihrer Rolle als Versicherte?</li><li>• Bericht über die Aufgaben und die Organisation der Schlichtungsstelle</li><li>• Veranschaulichung des Tätigkeitsfeldes und des Schlichtungsverfahrens anhand von Praxisbeispielen</li></ul>
<b>Lernziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verfahren zu Beschwerden kennen, um bestmöglich handeln zu können</li><li>• Die Arbeit des Ombudsmannes kennenlernen</li><li>• Rechte der Versicherungsnehmer kennenlernen</li><li>• Chancen des Ombudsmannes in der Kommunikation zwischen Versicherungsnehmer und Versicherer erkennen</li></ul>

<b>Inhalte Thema 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fachliche Einordnung und Entwicklung der Cyberrisiken hinsichtlich des Vertragsumfanges (Deckungskomponenten + Ausschlüsse)</li><li>• Aktuelle Herausforderungen von Cyber- und Cyber-Silent-Risiken aufgrund besonderer Umstände (Ukrainekrieg, NIS2, CRA) beleuchten</li></ul>
<b>Lernziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cyberrisiken erkennen und dem Versicherungsnehmer erklären können</li><li>• Aktuelle Herausforderungen von Cyber- und Cyber-Silent-Risiken aufgrund besonderer Umstände (Ukrainekrieg, NIS2, CRA) kennenlernen und erkennen</li><li>• Deckungskomponenten der Cyberversicherung kennenlernen und verstehen</li></ul>